

# Personvernerklæring for First IT AS

## Behandlingsansvarlig

First IT er et IT-selskap som leverer drifts- og konsulenttjenester til bedriftsmarkedet, med hovedkontor i Bergen. Kontoradressen er Hardangerveien 72, 5224 Nesttun.

Spørsmål om personvern kan rettes til [post@firstit.no](mailto:post@firstit.no) eller telefon +47 55621900.

Daglig leder er på vegne av First IT behandlingsansvarlig for selskapets behandling av personopplysninger.

## Personopplysninger som lagres

First IT benytter e-post og telefon som en del av den daglige kommunikasjonen med våre kunder og leverandører for å oppfylle våre avtaler og forpliktelser. Relevant informasjon lagres i vårt kundehåndteringssystem for at vi skal kunne gi nødvendighetstøtte i forhold til våre avtaler, og dette er i henhold til personopplysningslovens regelverk.

Vi lagrer følgende personopplysninger om våre kunder;

Navn, adresse, telefonnummer og e-postadresse.

## Informasjonskapsler/cookies

Vi benytter informasjonskapsler (cookies), som er små tekstfiler som lagres på brukerens datamaskin når du besøker våre nettsider. Vi bruker informasjonskapslene for å gi deg som besøker nettsiden best mulig kundeopplevelse og service. Dette er informasjon som er kryptert og som ikke kan spores tilbake til deg som person.

De fleste nettlesere aksepterer informasjonskapsler automatisk, men du kan forandre innstillingene i nettleseren din slik at dette ikke skjer. Det kan imidlertid bety at en del av nettstedene du besøker ikke lenger fungerer som de skal.

Vi bruker også Google Analytics for å analysere besøksdata, som f. eks. antall brukere som besøker ulike deler av våre nettsider og varigheten av disse besøkene. Informasjonen fra Google Analytics blir lagret på Googles servere i USA, og er underlagt Googles retningslinjer for personvern.

## Formål med behandlingen

Vi behandler personopplysningene for å kunne gjennomføre våre forpliktelser etter avtale med våre kunder.

Vi benytter også opplysningene for å kunne gi nødvendig informasjon, tilbud og service i forbindelse med kundeforholdet via e-post eller telefon.

Vi behandler ikke personopplysninger for andre formål enn det opprinnelige formål som lå til grunn for innhenting av personopplysningene.

## **Grunnlaget for behandlingen**

Informasjon om navn, adresse, telefon, e-postadresse lagres og behandles for å oppfylle avtaler eller gjennom avgitt samtykke i andre forbindelser. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningens artikkel Art 6 (b).

Der du har samtykket til det benyttes også opplysningene til å gi deg informasjon, tilbud og service i forbindelse med ditt kjøp via e-post, telefon og SMS. Grunnlaget for denne behandlingen er personvernforordningen Art 6 (a). Du kan når som helst takke nei til å motta slik informasjon fra oss.

## **Innhenting av personopplysninger**

Vi lagrer de personopplysningene du har avgitt i forbindelse med ditt kundeforhold hos oss, herunder kjøp, driftsavtaler, fakturainformasjon o.l.

Vi bruker informasjonskapsler/cookies på våre nettsider for å gi deg som besøker siden best kundeopplevelse og service. Lov om elektronisk kommunikasjon krever at vi informerer våre besøkende om bruk av informasjonskapsler (cookies).

## **Utlevering av opplysninger til tredjeparter**

Vi vil ikke dele, selge, overføre eller på annen måte utlevere personopplysninger til andre, med mindre vi er rettslig forpliktet til det.

## **Sletting av personopplysninger**

Opplysninger vi har mottatt i forbindelse med ditt kjøp lagres i vårt aktive kunderegister så lenge det er nødvendig for våre behandlingsformål. First IT har egne rutiner for sletting av persondata fra våre systemer.

Opplysninger vi etter bokføringsloven er forpliktet til å bevare vil lagres i inntil 5 år, i henhold til lovens krav.

## **Rettigheter for den registrerte**

Vi behandler dine personopplysninger i henhold til personopplysningsloven og gjeldende forskrifter. Det gjøres oppmerksom på at du kan kreve innsyn i og flytting av egne personopplysninger, samt

kreve retting eller sletting av opplysninger. Henvendelse om innsyn, retting og sletting sendes [post@firstit.no](mailto:post@firstit.no).

Det kan klages til Datatilsynet på behandling i strid med reglene.

## **Personvernombud**

First IT har ikke et personvernombud, Daglig leder påser at personopplysningslovens regler om behandling av personopplysninger blir fulgt.

## **Informasjonssikkerhet**

First IT behandler ikke sensitive data for kunder i våre systemer.

Vi sikrer dine personopplysninger ved både fysisk og virtuell adgangs- og tilgangskontroll, samt ved kryptering av deler av avgitte opplysninger.